

SERVICIO DAY-CARE  
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sobre la salud y el cuidado de su mascota.

\_\_\_\_\_ Para que su mascota sea admitida en nuestro Day-Care, debe mostrar evidencia de vacunación (Bordetella, DHPPL y Rabia).

\_\_\_\_\_ Debe informarnos de manera oportuna sobre cualquier condición de salud que padezca su mascota, así como cuidados especiales requeridos.

\_\_\_\_\_ Si aplica, debe proveer los medicamentos de uso diario.

\_\_\_\_\_ Su mascota debe tener collar debidamente identificado.

\_\_\_\_\_ No se admitirán mascotas enfermas, ni recién operadas, ni heridas, ni con pulgas o garrapatas.

\_\_\_\_\_ No se admitirán mascotas agresivas con el personal u otras mascotas.

\_\_\_\_\_ Si durante la estadía de su mascota, ésta muestra signos o síntomas de enfermedad que pudiera resultar contagiosa para otras mascotas, nos comunicaremos con usted o con los contactos provistos para emergencia. La primera opción será solicitarle el recogido de la mascota. De no ser posible, procederemos a buscar asistencia veterinaria.

\_\_\_\_\_ Cuidaremos de su mascota como si fuera nuestra. No obstante, accidentes pueden ocurrir. Si durante la estadía de su mascota, ésta sufriera algún accidente y necesitara cuidado médico, nos comunicaremos con usted o con los contactos provistos y procederemos a buscar asistencia veterinaria, a menos que su instrucción fuera otra.

\_\_\_\_\_ Su mascota disfrutará su estadía en un ambiente seguro y compartirá con otras mascotas que estarán bajo nuestro cuidado.

\_\_\_\_\_ Su mascota recibirá nuestra atención, cariños y cuidados, según sus instrucciones.

\_\_\_\_\_ Si usted desea un servicio de grooming antes de entregarle a su mascota, deberá notificarlo con tiempo para reservar el espacio en área de grooming durante su estadía.

Sobre cargos y facturación.

\_\_\_\_\_ Si durante la estadía de su mascota, ésta necesitó servicios veterinarios por razón de enfermedad, los gastos incurridos le serán facturados en su saldo final al momento de recoger la mascota.

\_\_\_\_\_ Si durante la estadía de su mascota, ésta necesitó servicios veterinarios por razón de un accidente mientras estaba bajo nuestro cuidado, los gastos incurridos no le serán facturados.

\_\_\_\_\_ Si usted solicitó servicio de grooming con recorte durante la estadía de su mascota, se facturará el costo por dicho servicio.

\_\_\_\_\_ Si cancela la reservación, el depósito pagado no será reembolsable. La cuantía se puede acreditar al mismo u otros servicios por el término de 60 días.

\_\_\_\_\_ Si usted incumple con el recogido de su mascota durante nuestro horario laboral, se le aplicará un cargo adicional ó su mascota será instalada en nuestra área de hospedaje y tendrá que recogerla al día siguiente, pagando el cargo de hospedaje.

\_\_\_\_\_ Debe pagar el total de su balance en el momento de recogido de su mascota.

\_\_\_\_\_  
Nombre de Mascota

\_\_\_\_\_  
Firma de mamá, papá o encargado

\_\_\_\_\_  
Fecha